



AREA DIGITALIZZAZIONE, PROCUREMENT E PATRIMONIO

RELAZIONE TECNICA

Oggetto: acquisto delle sottoscrizioni a tempo determinato della piattaforma software open source Nextcloud versione Standard Enterprise per n. 1000 utenti, con la componente software Collabora per n. 200 utenti e relativi servizi professionali per l'installazione, la migrazione dalla piattaforma Owncloud e l'assistenza e la manutenzione per 36 mesi.

L'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) utilizza attualmente una soluzione di cloud storage privato basata su OwnCloud, integrata con l'editor online Collabora. La piattaforma consente l'archiviazione, la modifica collaborativa e il versionamento automatico dei file nelle cartelle di lavoro, costituendo il repository documentale condiviso a supporto delle strutture dell'Agenzia.

La piattaforma è installata on-premise su infrastruttura "industry standard" presso il Polo Strategico Nazionale (PSN) ed è accessibile a utenti interni ed esterni tramite il portale dei servizi online dell'Agenzia, supportando anche le attività svolte in modalità di lavoro agile.

Dal 2024, a seguito del passaggio di proprietà di OwnCloud alla società statunitense Kiteworks, sono emerse criticità relative alla sovranità del dato per gli utenti europei e, in particolare, per gli enti governativi. In tale contesto, l'Agenzia ha valutato la sostituzione dell'attuale piattaforma con Nextcloud, soluzione open source europea e self-hosted.

Considerata la scadenza delle sottoscrizioni software di OwnCloud, avvenuta il 20 giugno u.s., è stata avviata un'indagine di mercato per valutare l'adozione di Nextcloud e la migrazione dei dati e dei documenti dall'attuale piattaforma alla nuova soluzione. La migrazione dovrà garantire la continuità delle funzionalità e delle integrazioni già operative con gli altri sistemi informatici dell'Agenzia, in particolare con il sistema di identificazione e autenticazione e con la intranet aziendale.

A seguito dell'indagine di mercato, pubblicata il 10 giugno 2026 sul sito dell'Agenzia e aperta agli OOE in possesso dei requisiti richiesti, sono pervenuti due preventivi, esaminati dal Tavolo Tecnico come da verbale allegato del 23 giugno 2026. Il preventivo dell'OE TD GROUP ITALIA S.R.L. è risultato quello con il prezzo più basso, pari a € 118.513,00, oltre IVA, rispetto a euro 135.900,00, oltre IVA, dell'OE concorrente ITSERVICENET DI BOLGIA ALESSANDRO, così ripartiti:

- euro 49.513,00, oltre IVA, per licenze e assistenza per 36 mesi, a valere pro-quota sul Budget ICT 2026/2027/2028/2029, conto 31999 "Altri Servizi Informatici";

- € 6.000,00, oltre IVA, per installazione e migrazione, a valere sul Budget ICT 2026, conto 31999 “Altri Servizi Informatici”;
- € 63.000,00, oltre IVA, per manutenzione e assistenza per 36 mesi, a valere sul Budget ICT 2026, conto 31999 “Altri Servizi Informatici”.

Il preventivo risulta pienamente conforme alle specifiche del servizio richieste da AIFA nell’Avviso sopra citato. Si richiede pertanto di procedere all’acquisto delle sottoscrizioni a tempo determinato della piattaforma software open source Nextcloud versione Standard Enterprise per n. 1000 utenti, con la componente software Collabora per n. 200 utenti e relativi servizi professionali per l’installazione, la migrazione dalla piattaforma Owncloud mediante affidamento diretto tramite trattativa diretta su MEPA, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, in favore dell’O.E. TD GROUP ITALIA S.R.L. per l’importo di euro € 118.513,00, oltre IVA, e una durata di 36 mesi.

Roma, 30 giugno 2026

Il RUP
(Maurizio Trapanese)